



Bestellung / Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Bitte beachten Sie, daß wir zur Zeit nur Bestellungen **innerhalb Deutschlands** ausführen !
2. Senden Sie zur Bestellung der angebotenen Waren eine **eMail** an :
bestellung@safranschuh.de oder post@safranschuh.de
oder wenden Sie sich an die im [Impressum](#) angegebene Kontaktadresse.
(per Fax, Telefon / Anrufbeantworter oder postalisch)
3. Für Ihre Bestellung sind **folgende Angaben notwendig** :
 - Artikelnummer
 - Größe
 - Anzahl
 - Vorkasse oder Nachnahmesendung
 - Ihre Kundennummer (falls vorhanden)
 - Ihr Name, Vorname
 - Ihre Adresse
 - Ihre eMail-Adresse
 - Telefonnummer (wann erreichbar?) und Handy-Nummer
 - Fax-Nummer (falls vorhanden)
4. Ihre Angaben unterliegen einem **strengen Datenschutz** und werden nur zur Durchführung dieses Versandhandels verwendet.
5. **Bei Vorkasse** zahlen Sie bitte noch **kein Geld** ein !
Sie erhalten eine **gesonderte Zahlungsaufforderung** (per eMail) !
Ihr Anteil für Versand und Verpackung beträgt dann **7,00 Euro**.
(Versand Deutsche Inseln nach Absprache)
6. **Bei Nachnahmeversand** beträgt Ihre Nachnahmegebühr **6,00 Euro**.
Ihr Anteil für Versand und Verpackung beträgt zusätzlich **7,00 Euro**.
(Versand Deutsche Inseln nach Absprache)
7. Alle Preise sind Brutto-Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von zur Zeit 19% (**19% MWSt**).
8. Der **Mindestbestellwert incl. MWSt.** beträgt **49,00 Euro**.

9. Sie haben eine **gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren** auf Material- und Verarbeitungsfehler für alle angebotenen Produkte. Gebrauchüblicher Verschleiß ist davon ausgeschlossen. Das verwendete Leder ist ein Naturprodukt. Naturbedingte Unregelmäßigkeiten stellen keinen Materialfehler dar, sondern betonen die individuelle Vielfältigkeit des Materials. Unsere Markenprodukte unterliegen intensiven Qualitätskontrollen. Zur Klärung von **Reklamationen** und beabsichtigten Rücksendungen wenden Sie sich bitte **vorher** vertrauensvoll an uns:
eMail: reklamation@safranschuh.de oder post@safranschuh.de
auch per Fax, Telefon / Anrufbeantworter oder postalisch

10. Sie sind zur **Rücksendung** der versandten Waren berechtigt. Dazu müssen Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren Ihr Rücksendeverlangen (Anmeldung) an die Firma Wilfried Gajda (www.SafranSchuh.de) **per eMail** (ruecksendung@safranschuh.de), **Fax, Telefon / Anrufbeantworter oder postalisch** (laut Poststempel) (siehe [Impressum](#)) senden.

Machen Sie dabei folgende notwendige Angaben:

- Kundennummer
- Rechnungsnummer
- Artikelnummer(n)
- Anzahl
- Ihre Bankverbindung (BLZ, Konto-Nr.)

Sie erhalten dann eine **Rücksendeaufforderung per eMail**.

Nach Eingang der Rücksendung wird Ihnen der Warenwert und das verauslagte Porto überwiesen.

Der Neuwert der Waren kann nur erstattet werden, wenn die Waren im ungebrauchten Zustand in der Originalverpackung zum Versandhändler zurückgelangen.

Anderenfalls müssen Sie mit einer anteiligen bis vollständigen Reduzierung der Rückzahlung rechnen.

Das können Sie vermeiden, indem Sie die Schuhe mit sauberen Socken ausprobieren und erst nach Ihrer entgeltigen Kaufentscheidung normal benutzen und pflegen.

Besonderer Hinweis:

Eine Rücksendung ohne Rücksendeaufforderung oder als Nachnahme wird nicht angenommen und geht zu Ihren finanziellen Lasten ! Vermeiden Sie dies !

11. **Vermeiden Sie bitte auch absichtliche Mehrbestellungen mit daraus resultierenden Rücksendungen.**

Das führt zu beachtlichen Kostensteigerungen und würde uns dazu zwingen, die günstigen, knapp kalkulierten Preise ungewollt anheben zu müssen.

12. **Warenlieferung, nur solange vorrätig.**

Sonderbestellung nach Absprache möglich.

Der Versand ist versichert.

Erfüllungsort ist Tornow. (siehe [Impressum](#))

13. **Lieferung innerhalb von 14 Tagen**
nach Zahlungseingang (bei Vorkasse),
nach Bestellungseingang (bei Nachnahmesendung),
bei Sonderbestellung nach Absprache
(in der Regel innerhalb von 4 Wochen).
14. Unsere Schuhe sind **für normal geformte Füße** bestimmt.
Orthopädische Sonderformen können nicht berücksichtigt werden.
15. **Farbliche Darstellungen** können von der Realität abweichen.
16. **Irrtümer und Änderungen vorbehalten.**
17. Sollten einzelne Teile dieser Bestellbedingungen (AGB) ungültig sein,
gelten alle anderen unverändert weiter.
18. Für Ihre **Anregungen, Kritik und Weiterempfehlungen** sind wir
sehr dankbar.

